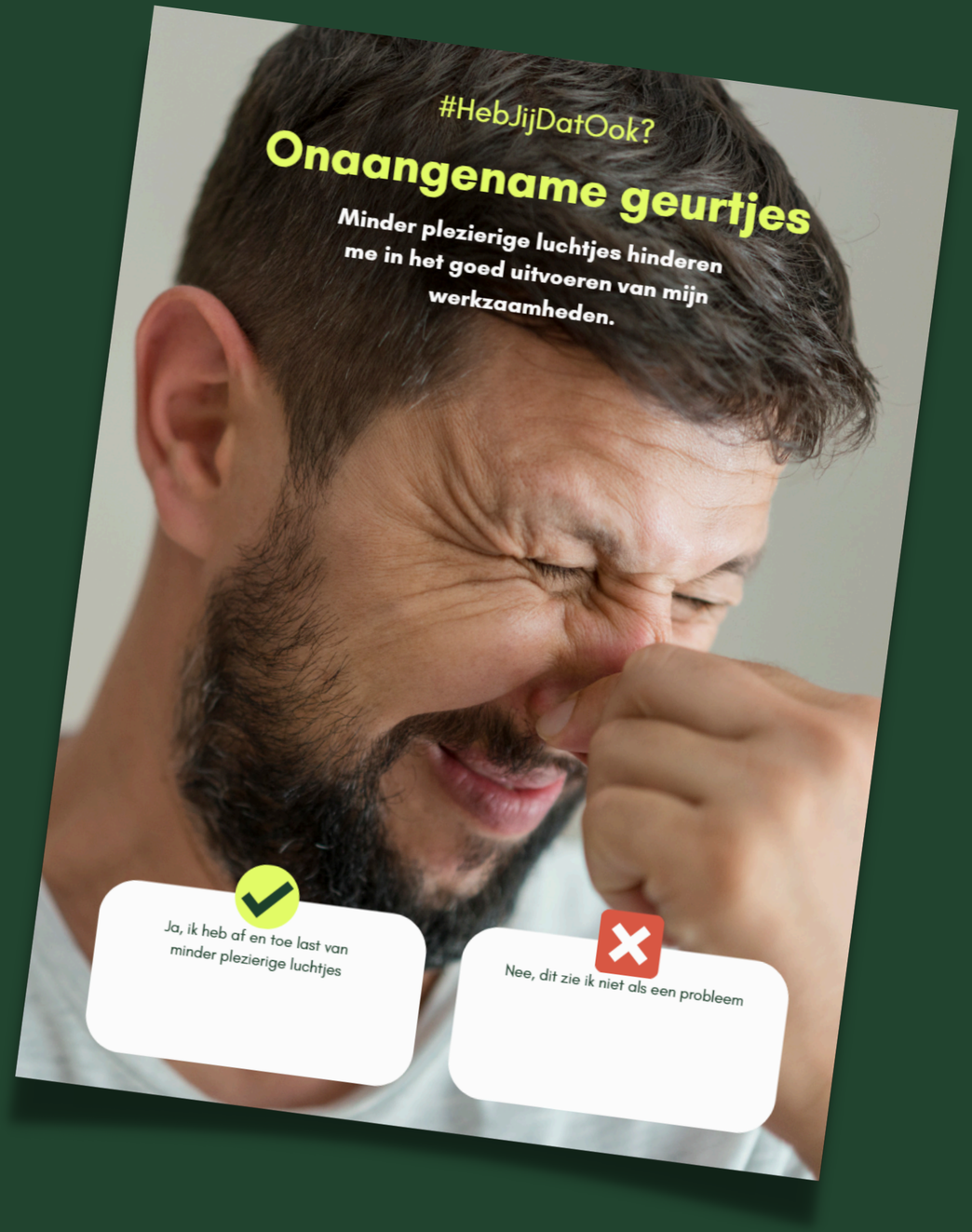
#hebjijdatook

Hoe kunnen we...
oplossingsgerichter innoveren?



#HebJijDatOok

Krab waar het jeukt

1. **Deel je probleem**
   zodat anderen kunnen reageren
2. **Zoek lotgenoten**
   zodat de grootte van het probleem zichtbaar wordt
3. **Zoek oplossing**
   En deel je resultaat zodat anderen er van kunnen leren
4. **Geen oplossing gevonden?**
   Start samen met gelijkgestemden een challenge

#HebJijDatOok?

- **Laagdrempelige** manier om je innovatievermogen te voeden
- **Gezamenlijk prioriteit** te bepalen
- **Inzicht** in oorsprong, impact en grootte van problemen
- **Eigenaarschap** van het probleem **delen**
- **Continue verbetering** onderdeel van **cultuur**

1

Ik heb een probleem en maak dat kenbaar

2

ik deel dat met mijn omgeving

3

Andere mensen reageren

4

Inzicht in:
1. probleem
2. oorzaak
3. kosten
4. prioriteit

SAMEN WERKEN AAN **OPLOSSING**

Opzet van de test

1. Bekijk de posters in de volgende slide om een idee te krijgen van mogelijke vragen die je kunt stellen.

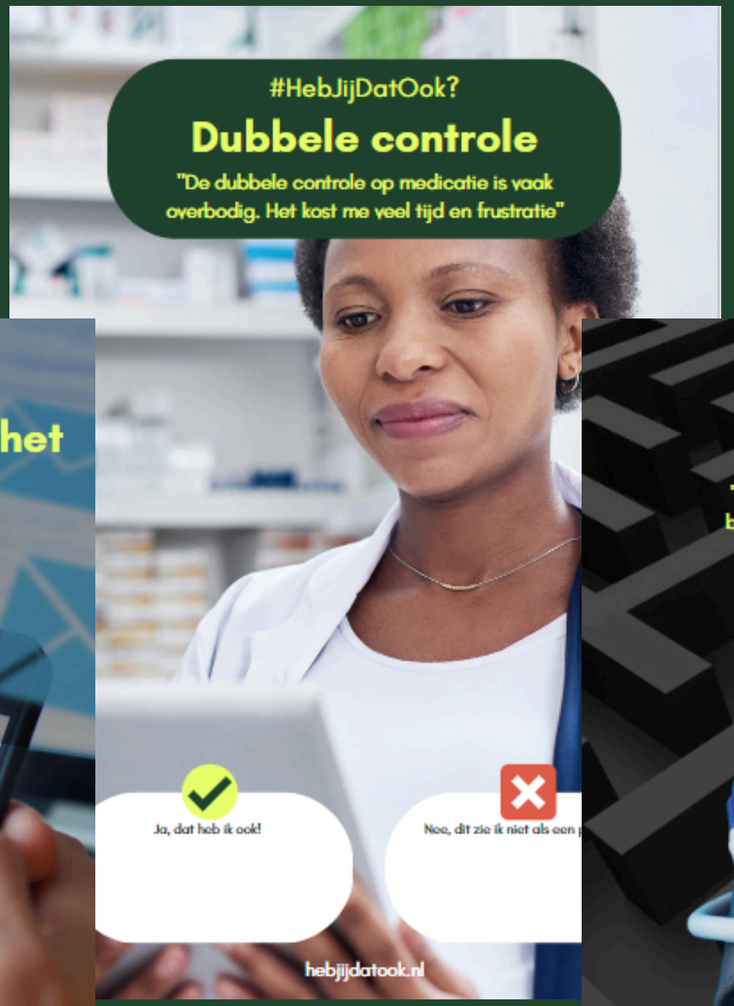
2. Bedenk drie vragen die je graag zou willen toetsen in jouw organisatie en stuur ze naar klaasjan@FF50.nl

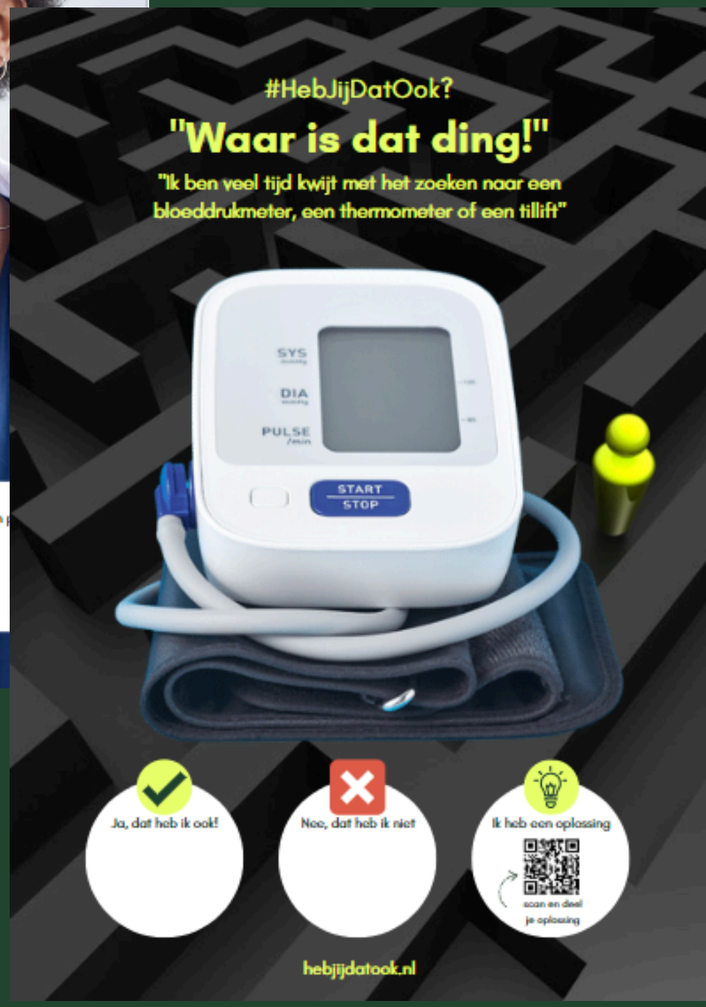
3. Je ontvangt de posters en hangt ze op een logische plek.

4. Na twee weken bespreken we samen de resultaten en vervolgstappen.

#HebJijDatOok?
"Ik kan niet slapen vóór een vroege dienst"
En ik weet niet goed waarom dat zo is
Ja, dat heb ik ook!
Nee, dit zie ik niet als een probleem
hebjijdatook.nl

#HebJijDatOok?
"Ik loop vreselijk achter met het lezen van mijn mails"
Hierdoor ben ik niet op de hoogte van wat er speelt in de organisatie
Ja, dat heb ik ook!
Nee, dit zie ik niet als een probleem
hebjijdatook.nl


#HebJijDatOok?
Dubbele controle
"De dubbele controle op medicatie is vaak overbodig. Het kost me veel tijd en frustratie"
Ja, dat heb ik ook!
hebjijdatook.nl


#HebJijDatOok?
"Waar is dat ding!"
"Ik ben veel tijd kwijt met het zoeken naar een bloeddrukmeter, een thermometer of een tillift"
SYS
DIA
PULSE
START
STOP
Ja, dat heb ik ook!
Nee, dat heb ik niet
Ik heb een oplossing
scan en deel je oplossing
hebjijdatook.nl

Bonusslides:

"Problemen ophalen?
Weet je wel hoeveel problemen dat geeft!"

MEDEWERKER

Waarom niet?

Waarom wil je problemen **niet melden** als medewerker?

Terughoudend

Er is **terughoudendheid** om hun probleem te bespreken, omdat ze bang zijn dat dit hun **positie** in de organisatie **kan schaden**.

Onduidelijk

Medewerkers weten meestal niet **waar** ze hun klacht of problemen kunnen melden.

Niet serieus genomen

Medewerkers hebben misschien het gevoel dat hun **problemen niet serieus worden genomen.**

Onzeker

Sommige medewerkers zijn **onzeker over hun eigen kennis en vaardigheden** om hun problemen effectief op te lossen

Gebrek aan voordeel

Het kan moeilijk zijn om medewerkers te motiveren om hun problemen te delen als er **geen duidelijk voordeel** is.

MEDEWERKER

Waarom wel?

Waarom wil je problemen **wel melden** als medewerker?

Werkplezier

Wel melden verbetert het werkplezier doordat problemen sneller opgelost worden en er daardoor minder frustratie heerst.

Je komt tot je recht

Door het melden kunnen medewerkers samen betere oplossingen bedenken om problemen op te lossen en te voorkomen.

Bespaart

Bespaart kostbare tijd en moeite door problemen sneller op te lossen. Inzichtelijk wat mensen nuttig werk vinden.

Kwaliteitsverbetering

Medewerkers verhogen de kwaliteit van de dienstverlening door problemen te herkennen en sneller op te lossen.

Invloed

Medewerkers kunnen (betere) oplossingen aandragen om problemen op te lossen.

MANAGER

Waarom niet?

Waarom wil je dit liever **niet** als manager?

Extra kosten

Problemen kunnen leiden tot **extra kosten**, waardoor de budgetten in gevaar komen.

Oorzaak?

Soms is het moeilijk om de **oorzaak** van een probleem te achterhalen

Geen oplossing

Het kan zijn dat er **geen oplossing** is voor het gemelde probleem of de manager zichzelf daartoe niet in staat acht.

Extra tijd

Het kan **veel tijd** kosten om een probleem **adequaat op te lossen**.

Frustratie

Veel problemen kunnen leiden tot **frustratie** bij de manager.

MANAGER

Waarom wel?

Waarom wil je problemen **wel inzichtelijke hebben** als manager?

Prioriteiten stellen

- Het stelt managers in staat om prioriteiten te stellen en maatregelen te nemen om de problemen aan te pakken.

Teamgevoel

- Door inzicht te geven in bestaande problemen kun je **teamvorming stimuleren** door samen aan een oplossing te werken

Oorzaak

- Het helpt bij het oplossen van problemen door het identificeren van onderliggende oorzaken.

Versnelt besluitvorming

- Geeft inzicht in de prestaties van het bedrijf. Het helpt bij het nemen van besluiten over toekomstige veranderingen

Motivatie

- Gemotiveerdere medewerkers doordat ze gezien worden en het je team in staat stelt toekomstige problemen te vermijden.

#HebJijDatOok

Krab waar het jeukt

klaasjan@ff50.nl